

-Merkblatt-

## FAQ - Häufig gestellte Fragen

### Was ist zu beachten?!

Ab dem 01. Januar 2011 haben alle Grundstückseigentümer in Stadt und Landkreis Gießen die Möglichkeit von dem bewährten Sammelsystem „Gelber Sack“ auf ein Tonnensystem umzustellen.

- Welche Tonnengröße wird zur Verfügung gestellt?

ca. pro 6 Pers. 1 Stk. 240 Liter



240 Liter



1100 Liter

ca. pro 20 Pers. (Großwohnbebauungen) 1 Stk. 1100 Liter

- Kann man auf einem Grundstück beide Sammelsysteme einführen?  
Pro Grundstück kann nur ein Sammelsystem gewählt werden, d. h. Gelber Sack oder Gelbe Tonne.
- Ab wann kann man die „Gelbe Tonne“ bestellen?  
Die Bestellung der „Gelben Tonne“ ist ab dem 20. September 2010 möglich.
- Wo kann man die „Gelbe Tonne“ bestellen?  
Per Telefon à kostenfreie Hotline 0800 / 777 000 8 (Mo bis Fr zwischen 8:00 Uhr -18:00 Uhr)  
Per Telefax à +49 (0) 64 08 / 90 70 – 29 (Vordruck bitte verwenden)  
Per Internet à [www.ZR-DieEntsorger.de](http://www.ZR-DieEntsorger.de)
- Wann bekommt man die „Gelbe Tonne“ geliefert?  
Bestellungen die bis zum 15. Oktober 2010 ausgelöst werden, erfolgt die Auslieferung der Tonnen im Dezember 2010. Darüber hinaus können weiterhin Tonnen bestellt werden. Die Auslieferung erfolgt dann zeitnah im Jahr 2011.
- Ab wann werden die „Gelben Tonnen“ entleert?  
Die neu aufgestellten Tonnen können erstmalig ab Januar 2011 zur Abfuhr bereitgestellt werden.
- Erhält man gelbe Säcke wenn man sich für ein Tonnensystem entschieden hat?  
Anfallstellen, die an dem Tonnensammelsystem angeschlossen sind, erhalten künftig keine Gelben Säcke mehr. Es wird keine doppelte Logistik vorgehalten. Die Befüllung von Gelben Tonnen mit Gelben Säcken ist unzulässig.
- Kann man das Sammelsystem jederzeit wechseln?  
Das neue System lässt während der gesamten Vertragslaufzeit einen kostenfreien Wechsel von „Gelber Sack“ auf „Gelbe Tonne“ sowie von „Gelbe Tonne“ auf „Gelber Sack“ zu.
- Was mache ich mit meiner Eigentumstonne?  
Ab dem 01.01.2011 werden nur noch die Tonnen geleert, die sich im Eigentum der ZR Zaug Recycling GmbH befinden. Anfallstellen die sich in den vergangenen Jahren privat eine Gelbe Tonne gekauft haben (so genannte „Eigentumstonnen“) können diese daher nicht mehr verwenden. Es besteht aber die Möglichkeit diese Eigentumstonnen an die ZR Zaug Recycling GmbH gegen eine Gutschrift von 5,00 € zu verkaufen.
- Ich möchte keine „Gelbe Tonne“, wann bekommt man gelbe Säcke?  
Alle Grundstückseigentümer, die sich nicht für eine Gelbe Tonne entscheiden, sondern wie gewohnt weiterhin die gelben Sammelsäcke nutzen, erhalten automatisch per Grundverteilung eine ausreichende Anzahl an Gelben Säcken. Mehrbedarf an Gelben Säcken wird auf Bestellung über die kostenfreie Hotline frei Haus geliefert oder bei ZR Zaug Recycling in Großen-Buseck ausgegeben. Die Sackverteilstellen in Stadt (Stadtbüro) und Landkreis Gießen werden ab 2011 eingestellt.
- Ändert sich der bestehende Abfuhrzyklus?  
Der Abfuhrzyklus bleibt unverändert, die Abfuhrtermine können den aktuellen Abfuhrkalendern der jeweiligen Kommune entnommen werden.
- Was macht man bei Mehrmenge?  
Mehrmengen können bei den Wertstoffhöfen Allendorf-Lumda, Biebental, Fernwald, Gießen, Lollar, Pohlheim und Staufenberg abgegeben werden.